

## ProAgrian palveluehdot

Päivitetty 1.2.2013

ProAgria keskuksen palveluihin, tarjouksiin, tilausvahvistuksiin ja palveluiden toimitussopimuksiin sovelletaan näitä sopimusehtoja.

### 1. Tarjous

ProAgria keskuksen tarjous on voimassa 30 päivää tarjouksen päiväyksestä, jos tarjouksessa ei muuta mainita.

### 2. Sopimuksen voimassaolo

Sopimus tulee voimaan, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet toimeksiantosopimuksen tai ProAgria keskus on vahvistanut asiakkaan tilauksen lähettämällä oheisen sopimuslomakkeen. Sopimus on astunut voimaan tilauksen vastaanottopäivänä. Mahdolliset huomautukset tilausvahvistusta tai sopimusta kohtaan pyydetään tekemään viimeistään 14 päivän kuluttua sopimuksen/tilausvahvistuksen päiväyksestä, kuitenkin aina ennen palvelun suorittamista.

Sopimus on voimassa toistaiseksi tai sovitun määräajan. Toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen molemminpuolinen irtisanomisaika on 1 kuukausi, ellei muuta ole sovittu. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti. Asiakkaan suorittama irtisanominen on pätevä, kun kirjallinen irtisanomisilmoitus on jätetty ProAgria keskuksen toimihenkilölle.

### 3. Palvelut

ProAgria keskuksen tehtäväksi sovitut tehtävät ovat sopimuksen liitteenä olevassa palveluerittelyssä rastilla merkityt palvelut (jäljempänä Palvelut). Mikäli ProAgria keskus ottaa asiakkaan tilauksesta tehtäväkseen muitakin kuin rästittettyjä, liitteessä mainittuja palveluja, myös niihin sovelletaan näitä ehtoja. ProAgria keskus aloittaa Palvelun sen jälkeen, kun asiakas on antanut ProAgria keskukselle tarvittavat tiedot ja aineiston sekä maksanut mahdollisesti sovitun ennakkomaksun. ProAgria keskuksen tulee huolehtia Palveluista huolellisesti ja ammattitaitoisesti.

#### 3.1. Taloushallintopalvelut, talousneuvonta ja EU-tukiin liittyvät neuvontapalvelut

ProAgria keskus toimittaa asiakkaalle sopimuksen/palveluehtojen liitteenä \_\_1\_\_ olevassa palveluerittelyssä toimitettavaksi sovitut palvelut näiden palveluehtojen ja liitteenä olevien yleisten sopimusehtojen KL2004 mukaan.

Yleiset sopimusehdot KL2004 sisältää Palvelun tarjoajan vastuunrajoituksia. Vastuunrajoituksia sovelletaan kaikkiin sopimuksen tässä kohdassa mainittuihin ProAgria keskuksen tuottamiin palveluihin.

Poiketen KL 2004 sopimusehdoista ProAgria keskuksen vastuun määrä vahingon sattuessa on kohdassa 3.1 mainituissa palveluissa enintään 50 000 €.

#### 3.2. Suunnitelmat ja konsultointi liikkeenjohdollisissa ja tuotannollisissa neuvonnassa

ProAgria keskus toimittaa asiakkaalle sopimuksen/palveluehtojen liitteenä \_\_\_\_ olevassa palveluerittelyssä toimitettavaksi sovitut palvelut. Liiketoiminnallisista, liikkeenjohdollisista ja tuotannollisista ratkaisusta päättää ja vastaa Asiakas. Asiakkaan päätöksenteon tueksi ProAgria keskus tarjoaa suosituksia ja ratkaisuvaihtoehtoja. ProAgria keskus ei vastaa suorasta eikä välillisestä vahingosta liikkeen johtamista, liiketoiminnallisia ratkaisuja, Asiakkaan tuotantoa tai tuotannon kehittämistä koskevan konsultoinnin tai konsultoinnin seurauksena tehdyn toimenpiteen tai muun sellaisen aiheuttaman vahingon johdosta.

Jos palvelun sisällöstä syntyy erimielisyyttä, mahdollinen korvausvaatimus on esitettävä kirjallisesti kolmen kuukauden kuluessa palvelun suorituksesta. Korvausvelvollisuuden yläraja on kohdassa 3.2 mainituissa palveluissa ProAgria keskuksen kyseisestä toimeksiannosta saaman palkkion suuruinen.

#### 3.3 Sopimusehtojen pätemisjärjestys

Sopimusehtojen pätemisjärjestys on

- 1) toimeksiantosopimus,
- 2) palveluerittely- ja muut sopimuksen liitteet numerjärjestyksessä,
- 3) ProAgrian palveluehdot ja
- 4) yleiset sopimusehdot KL 2004.

### 4. Palvelun suorittamisen aikataulu

Palvelun suorittamisen aikataulusta sovitaan tilauksen yhteydessä erikseen.

### 5. Palvelumaksut / veloitusperusteet

Sopimuksen tekohetken mukainen palveluhinnoittelu / liite \_\_1\_\_.

ProAgria keskus pidättää oikeuden hintojen muutoksiin.

## ProAgrian palveluehdot

### 6. Muut ehdot

Asiakkaan tiedot ovat luottamuksellisia.

Neuvonnan tietokantaan ja MMM:n eläinmerkkirekisteriin lähetettyjä Asiakkaan tietoja voidaan käyttää ProAgria ryhmän palvelutuotannossa, tuotekehityksessä ja ProAgria keskuksen hyväksymissä tutkimustarkoituksissa sekä tietovarastojen hyödyntämisessä niin, että yksittäisen asiakkaan tietoja ei tuloksista voida tunnistaa.

Karja- tai eläinکوhtaiset tulokset voidaan julkaista valtakunnallisten tai alueellisten jalostus- ja tuotoskilpailujen yhteydessä, ellei Asiakas tätä erikseen kiellä.

Sopimuksen osapuolet sitoutuvat noudattamaan kulloinkin voimassa olevaa tuotosseurannan ohjesääntöä.

Mikäli palvelu edellyttää käyntiä eläinsuojassa tai varastotiloissa molemmat osapuolet sitoutuvat noudattamaan Eläintautien torjuntayhdistyksen ETT ry:n ohjeita.

**Asiakas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja siitä, että ProAgria Keskuksella on käytössään ajanmukainen tieto kaikista palveluun vaikuttavista tekijöistä (kuten esim. voimassa olevat tilatukioikeudet, pellonvuokrasopimukset, sopimusmuutokset jne)**

ProAgria keskus ei vastaa sellaisista taloudellisista menetyksistä ja vahingoista, joita Asiakkaalle mahdollisesti aiheutuu kielteisistä viranomaispäätöksistä kuten kielteisistä rahoituspäätöksistä.

Asiakas vastaa myös siitä, että palveluun liittyvät asiakirjat/hakemus kaikkine tarvittavine liitteineen ja selvityksineen jätetään määräajassa viranomaiselle, ellei toisin sovita.

### 7. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan erimielisyydet neuvotteluin. Ellei sopuun ole mahdollista päästä 6 viikon kuluessa, riidat saatetaan ensisijaisesti ratkaistavaksi sovintomenettelyssä. Muutoin riitaisuudet ratkaistaan vastaajan kotipaikan käräjäoikeudessa (ks. KL2004 kohta 39).