

# PALMA

Parhaita matkailualan yritysesimerkkejä  
Länsi-Uudeltamaalta 5.6.2018




Ammattimatka järjestettiin osana Hämeen ELY-keskuksen rahoittamaa PALMA, palvelumuotoilulla uutta liiketoimintaa maaseudulle -hanketta.

**LAMK**

PRO  
Agria Etelä-  
Suomi



 Euroopan maaseudun  
kehittämisen maatalousrahoitus-  
Eurooppa investoi maaseutualueisiin

## Matkarapotti:

Päivän aikana tutustuimme kolmeen erilaiseen matkailualan yritykseen Länsi-Uudellamaalla. Aloitimme kierroksen Mustion Linnasta, joka tarjoaa hotellimajoitusta, kokoustiloja, elämyksiä ja korkealaatuisia ravintolapalveluja historiallisella ja kauniilla alueella Mustion joen varrella.

Toisena kohteena oli Raaseporin Linnan raunio, jonka ympäristössä on vireää matkailijoita palvelevaa yritystoimintaa. Kokoukset, seminaarit, häät ja juhlat saavat Raaseporin linnassa persoonalliset puitteet. Rauhallinen ympäristö ja historiallinen paikka luovat ainutkertaisen kokemuksen.

Fiskarsin Ruukissa tutustuimme Fiskars Village Trail Centerin ja sen ympäristöön, johon rakennettu ammattimaisesti polkuja ja reittejä yhteensä noin 60 km matkalle. Reitistö palvelee eri tasoisia käyttäjiä aina aloittelijoista ammattilaisiin. Reitit rakennetaan luontoarvoja kunnioittaen, jotta uniikki luontokokemus säilyy mahdollisimman aitona. Yritysesittelyn jälkeen on mahdollista testata reististöä pyöräillen tai tutustua sillä välin Fiskarsin luovanalan yrityksiin.

Matkalle osallistui 26 henkilöä Hämeen alueelta (21 hlöä yrittäjiä ja 5 hankehenkilöä). Osallistujalista on liitteenä.

## Aikataulu:

07.30 Lähtö Sysmästä, reitti kulkee Lahti - Riihimäen ABC-asema.  
10.30 Mustion Linna  
12.30 Raaseporin Rauniolinna  
14.30 Fiskars Village Trail Center  
17.00 Lähtö paluumatkalle, perillä Sysmässä noin klo 21

## Järjestäjien huomiot:

- Yrittäjiä kannustettiin tekemään havainnointia, joka on yleisesti käytetty menetelmä palvelumuotoilussa: mm. tutustumalla kohteen sähköiseen markkinointiin etukäteen ja paikan päällä apukysymysten kautta esim. millainen ensivaikutelma syntyi kohteesta. Tämän menetelmän avulla yrittäjät ymmärtävät jatkossa, mm. mistä elementeistä ensivaikutelma syntyy heidän omissa yrityksissään ja siihen voi vaikuttaa. Matkan aikana yrittäjät kirjoittivat kommentteja ylös reissuvihkoon, joista osa taltioitiin.
- Ammattimatkan aikana oli varattu aikaa yrittäjien verkostoitumiseen mm. bussimatkoilla ja lounaalla. Osallistujat kokivat verkostoitumista tukevan toimintatavan hyödylliseksi.
- Osallistujat pääsivät osallistumaan aktiviteettiin oman taitotasonsa mukaisesti. Tämä sai hyvää palautetta.

## Kooste palautteista:

Palautetta saatiin 10 osallistujalta kirjallisena. Retken arvosanaksi saatiin 4,25 asteikolla 1-5.

## Yleistä palautetta:

- Minua olisi palvellut paremmin kaksi kohdetta syvällisemmin, nyt meni vähän turhan tiukaksi aikataulun puolesta. Mustion lounas oli pettymys.
- Mustiossa olisi voinut vielä tutustua palveluihin esim. majoituksiin ym. Hieman oli kiire aikataulu.

## Mitä sovellettavaa löysit omaan liiketoimintaasi?

- Paljon erilaisia asioita, kukin katsoo omalla tavalla maailmaa ja toteuttaa itseään isosti tai pienesti.
- Paikat pitää olla kunnossa ja ympäristön siisti.
- Ammattitaitoisuus ja aitous herättää luottamusta.
- Viimeinen kohde (Trail center) sopisi oman yrityksen yhteyteen jossain muodossa.
- Pysy kaidalla tiellä.
- MTB-reitistö.
- Raaseporin ideat yhteistyökuvioista puhuttelivat eniten, mutta niistä ei saatu käytännön esimerkkejä.
- Fiskarsin Trail Centerin esittely oli myös sympaattinen.
- Pyöräilyreitistön suunnittelu.
- Erikoisruokavaliot edelleen "pidettävä hanskassa", koska Mustiossa vähän lipsui.

## Risuja ja ruusuja järjestäjille?

- Hyvät toimivat järjestelyt.
- Tauot sopivan pituisia.
- Hyvät verkostot alueelta.
- Pyöräily oli hyvä, tuli lämmin! Ja sai testata fatbikea.
- Mustion linnassa ruoka oli hyvää vaikkakin hinta ylitti normi lounaan hinnan.
- Kolme erityyppistä kohdetta oli OK.
- Hyvät kohteet mielenkiintoisissa maisemissa.
- Mukavaa tutustua matkailun ja matkailun kehittämiseen ammattilaisporukkaan.
- Paljon tuli uusia ajatuksia.
- Kohteisen kontaktihenkilöiden nimet pitäisi aina olla ohjelmassa myös ylhäällä. Muutenkin info saisi olla tiukempaa.
- Aikataulu piti, henki oli koko ajan hyvä.
- Lisää kiinnostavia reissuja!



## Mustion linna – Ajassa uusiutuva ja lähiruokaan panostava matkailuyritys

Länsi-Uudellamaalla sijaitsevan kartanohotelli Mustion Linnan viisi historiallista rakennusta sijaitsevat idyllisessä puistossa, jonka läpi virtaa luonnonkaunis Mustionjoki. Nämä viehättävät, moderneiksi hotellihuoneiksi kunnostetut 1800-luvun alun rakennukset olivat ennen rautaruukin työläisten asuntoja. Mustion Linnaa ympäröivä luonto sekä vesialueet tarjoavat monia mahdollisuuksia erilaisten aktiviteettien järjestämiseen.

Mustion linna on kehittänyt pohjoismaiseen aitoon ruokakulttuuriin perustuvan oman version lautasmallista ja ruokaympyrästä. Uudistuneessa ruokafilosofiassa maistuu kotiseuturakkaus, eettisyys, yllätyksellisyys, nautinto, hyvinvointi ja puhtaus. Jokaisen annoksen ytimeä löytyy rakkaus ruokaan, lisukkeena tarjotaan leikkisyyttä ja iloa. Ravintola Linnankrouvi on valittu Suomen 10. parhaaksi ravintolaksi. Arvostetun ravintolaoppaan White Guiden listalle pääsi lähes 350 ravintolaa, joista yli 60 sijaitsee Suomessa.

[www.mustionlinna.fi](http://www.mustionlinna.fi)



**LAMK**

PRO  
Agria Etelä-  
Suomi



Euroopan maaseudun  
kehittämisen maatalousrahoitus:  
Eurooppa investoi maaseutualueisiin

## Raaseporin Linna – tarinoita ja yhteistyössä tuotettuja palveluja matkailijoiden iloksi

Raaseporin linna oli Länsi-Uudenmaan hallintokeskus keskiajalla. Kuninkaallisen linnan historiaan mahtuu tuhansia tarinoita lumoavasta rakkaudesta ja aarrelaivan haaksirikosta kohtalokkaaseen olutkellareiden romahtamiseen ja linnan valtakauden päättymiseen. Kuulimme miten, Linnan seutua kehitetään yhdessä paikallisten yritysten kanssa.

Olut on aina kuulunut läheisesti elämään Raaseporin linnassa. Olutta kului suuria määriä ja siksi linnassa oli myös oma panimo. Humalaa, jota käytettiin oluen tekoon, kasvaa vieläkin linnan perustan vieressä. Mausteeksi on lisätty aavistus yrttiä, jota käytettiin oluen teossa jo keskiajalla.


<https://raaseporinlinna.fi>



**LAMK**

PRO  
Agria Etelä-  
Suomi



 Euroopan maaseudun  
kehittämisen maatalousrahasto:  
Eurooppa investoi maaseutualueisiin



## Flow Riders ry / Fiskars Village Trail Center – maastopyöräilyreittien edelläkävijä Suomessa

Fiskarsin Ruukin ainutlaatuisen ympäristöön on rakennettu polkuja ja reittejä yhteensä noin 60 km eri tasoille käyttäjille, aina aloittelijoista ammattilaisiin. Reitit on rakennettu luontoarvoja kunnioittaen, jotta pyöräilijän uniikki luontokokemus säilyy mahdollisimman aitona. Upeat maastot ja yli 60 metrin korkeuserot tuovat haastetta ja iloa, niin ylä- kuin alamäissä. Hyvin suunnitelluilla ja rakennetuilla reiteillä kaiken tasoiset harrastajat pystyvät nauttimaan ja kokemaan haasteita ja vauhdin hurmaa. Hanke on saanut rahoitusta EU-Leader maaseudun kehittämisrahastosta ja hanketta ovat tukeneet Fiskars Oyj, MLL Fiskarin paikallisyhdistys.

Päijänne Leaderin toiminnanjohtaja kertoi vastaavan toiminnan käynnistämiseen liittyvistä rahoitusmahdollisuuksista Päijät-Hämeen alueella.

[www.fiskarsvillagetrailcenter.fi](http://www.fiskarsvillagetrailcenter.fi)



**LAMK**

PRO  
Agria Etelä-  
Suomi



Euroopan maaseudun  
kehittämisen maatalousrahasto:  
Eurooppa investoi maaseutualueisiin